

Bezbednost

Usled nepoznavanja karakteristika prirodnog gasa, ljudi su skloni da izjednačavaju prirodni gas sa propan-butanom a razlika je velika. Iskustvo pokazuje da je upotreba prirodnog gasa kao energenta jedna od najbezbednijih, kako za samog čoveka koji rukuje uređajima priključenja i emitovanja prirodnog gasa ali i za samu životnu sredinu.

Imajući u vidu veoma stroga pravila i propise za izvođenje instalacija prirodnog gasa, brojne elemente bezbednosti u konstruktivnim rešenjima cevi, cevnih elemenata, opreme, kao i druge dodatne mere obezbeđenja na distributivnoj mreži (mere obezbeđenja od prekoračenja pritiska i odorizacija gasa), može se konstatovati da je bezbednost na vrlo visokom nivou

Da bi korišćenje instalacije bilo bezbedno neophodno je takođe strogo pridržavanje uputstava distributera gasa i proizvođača gasnih uređaja.

U slučaju da osetite miris gasa u prostoriji

Ukoliko potrošač oseti prisustvo gasa u prostoriji, obavezan je:

1. Odmah ugasiti svaki otvoreni plamen (cigarete, šibice, upaljač...)
2. Odmah otvoriti prozore i vrata.
3. Isključiti dovod gasa (zatvoriti glavni zaporni cevni zatvarač).
4. Ne uključivati električne prekidače.
5. Ne izvlačiti utikače koji su u utičnici.
6. Ne uključivati električno zvonce.
7. Ne uključivati svetlo dok se oseća prisustvo odoranta.
8. Ako miris dolazi iz prostorije u koju ne možete ući, pozovite nadležna tela (policiju, vatrogasce) i distributera gasa.
9. Ako pretpostavljate da gas dolazi iz podruma, ne ulazeći u podrum otvorite prozore ili vrata i pozovite distributera
10. Hitno, bez odlaganja pozovite **0800 - 220 - 020**
11. Dežurnoj ekipi distributera omogućite pristup oštećenim mestima.
12. Eventualna oštećenja na gasnoj mreži NE SMETE SAMOSTALNO OTKLANJATI, jer je to u nadležnosti distributera.



**Оператор
Дистрибутивног
Система**

➤ **Brojevi telefona za hitne pozive**

Prijave kvarova na gasnoj instalaciji ili havarijskih događaja vrše se telefonskim pozivom Dispečerskog centra Operatora Distributivnog sistema "JP SRBIJAGAS" na broj

0800 - 220 - 020

(BEZPLATNI POZIVNI BROJ ZA GRAĐANE)

Napomena: Razgovori po pozivu na gore navedeni broj se snimaju

Dispečerski centar koordinira rad svih operativnih centara distributivne mreže Srbije. Radno vreme centara je 24 časa, 356 dana u godini. Ili saniranje kvarova mogu se prijaviti odmah pri detektovanju. Ukoliko imate problem sa radom gasnog priključka, gasovoda ili bilo kojeg dela gasnog postrojenja – pozvati broj **0800 - 220 - 020**