

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ ЗА 2018. ГОДИНУ

1. Број спречених или битно умањених вероватних настанка штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције)

Након доношења две Одлуке СО Велико Градиште фебруара 2018-те године (Одлука о боравишној такси и Одлука о радном времену уг. објеката) по којима поступа општински туристички инспектор, свим угоститељима, и Туристичкој организацији општине Велико Градиштереди прослеђивања угоститељима са којима имају закључен уговор о посредовању, достављене су нове Одлуке електронском поштом са обавештењем да могу контактирати инспектора за све нејасноће. Уследили су телефонски позиви, нарочито око промене висине износа боравишне таксе и детаља око дана ступања на снагу Одлука. Иако се Одлуке СО објављују на званичној интернет страници општине Велико Градиште, ово директно контактирање је умногоме смањило настанак штетних последица јер су сви угоститељи на време знали када да промене ценовнике и почну са наплаћивањем вишег износа б.таксе. Инспектор је у ту сврху при крају 2017-те године направио интерну базу података о свим угоститељима на територији општине Велико Градиште са свим потребним подацима за деловање инспекције.

На интернет страници општинске туристичке инспекције Велико Градиште објављено је саопштење о обавештавању надзираних субјеката о инспекцијском надзору, односно у којим случајевима се надзирани субјекат неће претходно обавештавати о предстојећем инспекцијском надзору и сходно ком члану Закона о инспекцијском надзору. Исто саопштење садржи везу ка Годишњем плану инспекцијског надзора за 2018-ту годину где се надзирани субјекти упућују да провере учесталост и време вршења инспекцијског надзора у току 2018-те године.

2. Обавештавање јавности, пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или лицима која остварују одређена права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, са подацима о броју и облицима ових активности и кругу лица обухваћених тим активностима (превентивно деловање инспекције)

Инспектор је обишао већину надзираних субјеката (угоститеља) службено-саветодавно без захтева надзираних субјеката а ради упознавања истих и упознавања са њиховим познавањем прописа и применом истих у свом раду. Угоститељи који нису предмет надзора инспектора осим код уплате и наплате боравишне таксе у буџет Општине В. Градиште саветовани су како да обрачунавају износе по обрачунским периодима и који су законски периоди за уплату у буџет. Наиме, прегледом уплата боравишних такси за 2017-ту годину са извода Управе за трезор инспектор је приметио да су уплате вршене 15-тог у месецу а не 16.-30. односно 31.-тог у месецу за други обрачунски период, такође да су многа физичка лица сама уплаћивала боравишну таксу у буџет а не преко посредника, па су исти у саветодавним посетама упознати са правилном применом прописа. Грешке су смањене на минимум. Највише је усмеравана Туристичка организација општине Велико Градиште, ради усклађивања свог рада, односно издавања рачуна на основу ценовника који су задњи достављани од стране корисника, као и обавезе пријављивања гостију по доласку од стране корисника услуга, што није био случај у претходним годинама већ је евидентирање у књизи гостију сматрано довољним а рачуни су се издавали на основу усмених договора корисника са посредником. Инспектор је у два случаја издао допис са препорукама, и у оба случаја су надзирани субјекти поступили о истим и обавестили инспектора у остављеном року о томе.

3. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи

| | |
|----------------|----|
| Критичан ризик | 4 |
| Висок ризик | 5 |
| Средњи ризик | 3 |
| Низак ризик | 1 |
| Незнатан ризик | 55 |

Приликом надзора инспектор је све до краја јуна 2018-те узимао у обзир досадашње пословање и неуказивање на обавезу пријављивања гостију и „толерисање“ односно „веровање на реч“ корисницима од стране посредника (у 99% случајева Туристичка организација општине Велико Градиште). Међутим, након свих саветодавних посета током прве половине 2018-те године, у редовном надзору инспектор је у другој половини туристичке сезоне 2018 наишао на надзираног субјекта (домаћа радиност) који није на време пријавио госте посреднику (ТО В. Градиште) и истом је поднет захтев за покретање прекршајног поступка који се окончао осуђујућом пресудом.

4. Број откривених и отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (корективно деловање инспекције)

И поред многих састанака са надзираним субјектима, у 2018-тој години, десило се у једном случају, у контроли наплате и уплате боравишне таксе, да надзирани субјекат уопште није уплаћивао износе боравишних такси а госте је уредно уписивао у књигу гостију. Истом је наложено да се обрати локалној пореској администрацији ради одређивања износа уплате а локалној пореској администрацији је упућен допис са утврђеним чињеничним стањем на даљу надлежност.

Нерегистрованим субјектима који су откривени у ванредним инспекцијским надзорима наложене су решењем управне мере и то: да прибаве потребно решење и почну да послују у складу са законом о туризму, односно да прекину да обављају угоститељску делатност.

5. Број утврђених нерегистрованих субјеката и мерама спроведеним према њима

У току 2018-те године укупан број категорисаних соба, кућа и апартмана је по евиденцији надлежног Одељења ОУ-е Велико Градиште је 33 . У 2017-тј години то је био далеко мањи број , укупно 16, из простог разлога што је Општинска управа Велико Градиште одредила и поставила посебног инспектора само за област туризма па је нелегалан рад сведен на мању меру самом том чињеницом. Укупан број утврђених нерегистрованих субјеката је 5. Истима је издато Решење о забрани обављања делатности и наложене су управне мере а такође покренут је поступак пред надлежним прекршајним судом.

Један поступак је у току, јер захтев за изјашњење надзираном субјекту није уручен надзираном субјекту и након више слања преко поште у Смедереву.

У пар поступака против нерегистрованих субјеката није било могуће утврдити да се надзирани субјекат бавио нелегалним радом због чињенице да у тренутку контроле нису затечени гости или зато што се затечени гости нису хтели да легитимишу инспектору а асистенцију полиције у том моменту није било могуће обезбедити. Исти надзирани субјекти су се касније категорисали а неки су престали са радом (Надзор у сарадњи са Републичком туристичком инспекцијом Београд).

6. Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њиховом дејству

Почетком 2018-те године у сарадњи са руководиоцем Одељења за инспекцијске послове и осталим инспекторима направљени су нови образци копирајућих записника за рад на терену који садрже све елементе у складу са чл. 35. Закона о инспекцијском надзору. Напомене, односно упутства за попуњавање записника одштампане сваком инспектору уз сваку књигу записника па су умногоме записници уједначени у начину попуњавања.

7. Остварењу плана и ваљаности планирања инспекцијског надзора, нарочито о односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, броју редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлозима за то, као и о броју допунских налога за инспекцијски надзор;

Годишњи план за 2018-ту годину је испуњен у 99% случајева. Истим су планиране врсте инспекцијског надзора по месецима, и једино због повећаног броја обима ванредних инспекцијских надзора није извршен ниједан редован инспекцијски надзор у домаћој радиности у току јула месеца а планиран је минимум један. У том смислу извршена је промена у Плану за 2019-ту годину тако што је смањен број месеци у којима ће се вршити редован инспекцијски надзор испуњења минимално-техничких услова а то су месеци у јеку туристичке сезоне. Показало да је у јеку сезоне потребније и сврсисходније вршити редовну контролу пријављивања и евидентирања гостију од контроле испуњења минимално-техничких услова који ће се, убудуће у редовном надзору, радити непосредно пред сезону и непосредно по завршетку туристичке сезоне.

8. Ниво координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције

У току сезоне затражена је помоћ од Републичке туристичке инспекције Београд и у врло кратком року добијени су подаци од стране колегинице реп. инспектора Бранкице Басаре о уговореним смештајима на Сребрном језеру са једном од агенција чије је седиште у Београду.

Полицијски службеници МУП РС редовно достављају извештаје инспектору, по којима се поступа у складу са Законом о инспекцијском надзору. Инспектор је учествовао у два ванредна инспекцијска надзора по захтеву МУП РС, у координисаној акцији заједно са републичким туристичким инспектором и републичким противпожарним инспектором као и припадницима МУП РС. Инспектор је у сталном контакту са републичким туристичким инспектором Зорицом Петровић и Руководиоцем одељења за инспекцијске послове Сузаном Васиљевић ради консултација у вези инспекцијског надзора, а повремено и са надлежнима у Министарству трговине, туризма и телекомуникација РС.

9. Материјални, технички и кадровски ресурси које је инспекција користила у вршењу инспекцијског надзора и мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса инспекције и резултатима предузетих мера

У 2018 тој години материјални и технички услови за рад општинског туристичког инспектора су непромењени у односу на претходну 2017-ту годину. У истој години кадровски је побољшана ситуација јер је једном инспектору додељено да обавља посао само једне - туристичке инспекције. Претходно је поверене послове туристичког инспектора обављао инспектор задужен и за инспекцијски надзор над комуналним делатностима па је резултат у 2018 години повећана боравишна такса у буџет општине са око 1.800.000,00 на око 4.200.000,00 динара као и повећан број категорисаних објеката у домаћој радиности.

Потребе општинског туристичког инспектора у смислу материјалне и кадровске опремљености наведене су у Годишњем Плану за 2019-ту годину који је добио сагласност од надлежних органа са републичког и општинског нивоа.

10. Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције

Сви рокови за поступање инспекције испоштовани су у складу са законом.

11. Законитост управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход)

У 2018-тој години није било покренутих другостепених поступака нити другостепених управних спорова.

12. Поступање у решавању приговора и притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истицање броја поднетих приговора и притужби и области рада на које су се односили

У 2018-тој години није било покренутих другостепених поступака нити другостепених управних спорова.

13. Програми стручног усавршавања који су похађали инспектори, односно службеници овлашћени за вршење инспекцијског надзора (област стручног усавршавања и тематске целине програма обуке, као и број учесника у свакој тематској целини, а ако је по завршетку програма вршена провера знања учесника и подаци о оствареном успеху)

Инспектор је, без организованог стручног усавршавања, положио испит за инспектора дана 10.04 2018-те године бр. МДУЛС-а 152-02265/2018-34.

Инспектор је учествовао на два Семинара Министарства трговине, туризма и телекомуникација РС - Сектора туристичке инспекције у току новембра 2018-те године.

14. Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа;

Инспектор је предложио измену чл. 8. Одлуке о боравишној такси („Сл.гл.општине Велико Градиште“, бр. 1/2018) у смислу усклађивања са Законом о туризму те је донета Одлука о Измени Одлуке о боравишној такси („Сл.гл.општине Велико Градиште“, бр. 13/2018).

15. Мере и провере предузете у циљу потпуности и ажурности података у информационом систему

Нису предузимане мере и провере у 2018-тој години уколико се мисли на информациони систем Е-инспектор и сл. Међутим, у складу са упутствима унутрашње контроле из 2017. године а у сарадњи Одељења ОУ-е Велико Градиште надлежног за пријем и завођење аката инспекције, извршена је промена начина завођења предмета у електронској писарници општине тако да се у наслову сваког предмета види тачан назив надзираног субјекта. Такође, сви управни предмети су жуте боје у складу са ЗИН-ом а вануправни беле.

16. Стање у области извршавања поверених послова инспекцијског надзора

У 2018 години, ОТИ је извршио укупно 67 инспекцијских надзора, од тога 47 редовних и 21 ванредних инспекцијских надзора 5 контрола извршења решења. Целокупни резултати приказани су у табелама за годишњи извештај ОТИ, Министарства трговине, туризма и телекомуникација.

2018-те године највећи акценат дат је превентивном деловању инспектора, затим откривању нерегистрованих субјеката и наплати и уплати боравишне таксе. Контролисано је и истицање и поштовање прописаног радног времена угоститељских објеката уз асистенцију припадника ПС у Великом Градишту. Остале контроле које су повереним пословима додељене ОТИ на спровођење, инспектор није спроводио јер посебном одлуком ОУ нису прописани услови за спровођење контрола које спадају у делокруг ОТИ.

У претходној години инспектор је имао обавезу полагања стручног испита за инспектора која је реализована у априлу 2018-те године и на тај начин испунио све битне услове за обављање повереног му посла.

Што се тиче плана за 2018. годину може се констатовати да је успешно реализован.

Конкретни резултати рада ОТИ:

- Многостурко већи број контрола из области поверених послова МТТТ РС, у односу на 2017-ту годину.
- Укупно 33 категорисана објекта, што је огроман помак у односу на претходну годину - 16 категорисаних објеката.
- 4.261.760,00 динара боравишне таксе уплаћених на рачун буџета Општине Велико Градиште, што је такође многостурко више од претходне 2017 године.
- Добра комуникација са свим заинтересованим странама и висок степен сарадње са свим колегама и руководиоцима.

Проблеми у раду:

- Највише су материјално-техничке природе због недостатака који су наведени усвојеним Планом инспектора за 2019-ту годину.
- Уочено је да поједини надзирани субјекти који обављају угоститељску делатност која је у изворној надлежности републичке туристичке инспекције приликом контрола уплате и наплате боравишне таксе имају велики број посета гостију на једну ноћ, што отвара сумњу да се ради о избегавању тачног евидентирања ноћења, већ се претпоставка је, уписује мимимум (једно ноћење) код издавања рачуна а пре одласка гостију. Било би потребно у време првомајских празника (Уранак фестивал) када се у Велико Градиште сјати око 10.000 туриста а и у току јула и августа појачати контролу евиденције гостију од стране републичке туристичке инспекције у овим објектима.

17. Исходи поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка, пријавама за привредни преступ и кривичним пријавама које је поднела инспекција.

Општински туристички инспектор је поднео 5. захтева за покретање прекршајног поступка. Од тога, два су у току а 3. су окончана осуђујућим пресудама чији износи су испод минимума одређеног Законом о туризму.

РУКОВОДИЛАЦ ОДЕЉЕЊА ЗА ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ
Сузана Васиљевић